

Défi mobilité

en Pays de la Loire

Inscrivez-vous sur

www.defimobilite-paysdelaloire.fr



PASSEZ EN MODE
éco mobilité



DU 16 AU 22 MAI
2022

Mentions légales

Définitions

Site : Site internet objet des présentes conditions générales et accessible par l'URL : <https://defimobilite-paysdelaloire.fr>.

Client : Tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le site.

Prestations et Services : Alisée met à disposition des clients le site internet defimobilite-paysdelaloire.fr pour l'inscription des entreprises et de leurs salariés au Défi Mobilité.

Contenu : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le site, notamment textes – images – vidéos.

Informations clients : Ci-après dénommées « Information(s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par Alisée pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques avant, pendant et après le Défi Mobilité.

Utilisateur : Internaute se connectant et utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

1 - Présentation du site internet

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi:

Propriétaire : Association Alisée – 10 Rue Président Herriot, 44000 Nantes

Webmaster : Nebqom – contact@nebqom.fr

Hébergeur : o2switch – 222 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand – 04 44 44 60 40

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

Le site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. Le client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du site.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Alisée, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site est mis à jour régulièrement par le responsable de publication. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Description des services fournis

Le site a pour objet de permettre aux établissements ainsi qu'à leurs salariés et élèves de s'inscrire pour participer au Défi Mobilité, événement organisé par l'ADEME, la Région Pays de la Loire et l'association Alisée chaque année.

Alisée, l'ADEME et la Région Pays de la Loire s'efforcent de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. Limitations contractuelles sur les données techniques

Alisée ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour. Le site est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les prestations et services génèrent un trafic réputé anormal.

Alisée et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au site.

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Alisée est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable d'Alisée.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

6. Limitations de responsabilité

Alisée agit en tant qu'éditeur du site et est responsable de la qualité et de la véracité du contenu qu'il publie.

Alisée ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Alisée ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. Alisée se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Alisée se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

Gestion des données personnelles

Le client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

7.1 Responsables de la collecte des données personnelles

Le traitement des données sera assuré par Alisée et le webmaster du site.

7.2 Finalité des données collectées

Alisée est susceptible de traiter tout ou partie des données pour le bon déroulement du Défi de la Mobilité :

- pour permettre la navigation sur le site et la gestion et la traçabilité des services donnés
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- pour améliorer la navigation sur le site : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives à la fin du Défi Mobilité
- pour mener des campagnes de communication
- pour annoncer les résultats du Défi et organiser d'éventuelles remises de prix

Alisée ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

7.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs du site disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Alisée devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment le site utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, il peut nous contacter par mail à l'adresse [contact@ defimobilite.com](mailto:contact@defimobilite.com).

Dans ce cas, l'utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que Alisée corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

7.4 Non-communication des données personnelles

Alisée s'interdit de traiter, héberger ou transférer les informations collectées sur ses clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, Alisée reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Alisée s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations du client est portée à la connaissance d'Alisée celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs, Alisée ne collecte aucune « donnée sensible ».

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de services, étude de l'impact de l'événement), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

7.5 Types de données collectées

Concernant les référents d'établissement et les responsables de territoire inscrits du site, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service : nom, prénom, adresse email, N° de téléphone et fonction dans l'établissement. Ces données sont conservées tant que l'utilisateur n'en demande pas explicitement la suppression, afin de faciliter la réinscription de l'entreprise pour l'édition suivante du Défi Mobilité.

Concernant l'inscription des participants au Défi (saisie de trajet), les données collectées et nécessaires au bon déroulement du Défi sont les suivantes : nom, prénom, adresse email et établissement de rattachement, ainsi que l'adresse postale seulement si le participant réalise une demande dans le cadre d'un envoi gratuit de titre de transport par le territoire organisateur. Ces données sont conservées telles quelles pendant une période maximale de 24 mois après la fin du Défi Mobilité, sauf demande de suppression explicite de l'utilisateur, auquel cas sa participation au Défi pourra être annulée si la suppression intervient avant l'annonce des résultats. Au-delà de cette période, elles sont anonymisées afin de les conserver pour leur valeur statistique.

8. Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, le site utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que les outils de sécurisation de l'hébergeur, la pseudonymisation et l'encryption des mots de passe.

Lors du traitement des données personnelles, Alisée prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

9. Liens hypertextes cookies et balises internet (tags)

Le site contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de Alisée. Cependant, Alisée n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des services proposés par le site.

9.1. Cookies

Un cookie est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine, le fournisseur d'accès internet de l'utilisateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'utilisateur.

Alisée est susceptible de traiter les informations de l'utilisateur concernant sa visite du site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à Alisée d'améliorer le contenu du site et la navigation de l'utilisateur.

Les cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le site, l'utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Alisée informe l'utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'utilisateur refuse l'enregistrement de cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque Alisée ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à internet.

Le cas échéant, Alisée décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du site et des services éventuellement proposés, résultant (i) du refus de cookies par l'utilisateur (ii) de l'impossibilité pour le site d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'utilisateur. Pour la gestion des cookies et des choix de l'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de cookies.

À tout moment, l'utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies. Alisée pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook et LinkedIn et figurant sur le site et si l'utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le site, Facebook et LinkedIn peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Les cookies liés aux réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn) et au service de statistiques (Google Analytics) ne sont déposés sur les terminaux qu'à condition que l'utilisateur y consente, en continuant sa navigation sur le site et en cliquant sur « Accepter les cookies » dans le bandeau en bas de page. À tout moment, l'utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que le site dépose ce type de cookies en cliquant sur le bouton « Gérer les cookies » puis « Refuser » dans le bandeau en bas de page.

9.2. Balises internet (tags)

Alisée peut employer occasionnellement des balises internet (également appelées « tags ») et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Cette technologie permet à Alisée d'évaluer les réponses des visiteurs face au site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation du site par l'utilisateur.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du site et d'autres sites internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du site à l'attention d'Alisée et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'internet.

10. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Nantes.

L'INSCRIPTION DE TOUT ÉTABLISSEMENT AU DÉFI SUPPOSE L'ACCEPTATION DU PRÉSENT RÈGLEMENT.